



THÔNG SỐ NHÂN LỰC TRỰC TUYẾN VIỆT NAM – QUÝ 3 2007

Đánh giá Cầu và Cung Nhân lực tại Việt Nam

GIỚI THIỆU CHUNG

Thông số Nhân lực Trực tuyến Việt Nam là bản tổng kết hàng quý về tình hình Cung – Cầu nhân lực dựa trên số lượng việc làm và hồ sơ đăng tìm việc trên website VietnamWorks.com. Thông số này nghiên cứu xu hướng tuyển dụng trực tuyến trong từng ngành nghề cụ thể và trên khắp các tỉnh thành Việt Nam.

Bảng thông số sau đây đề cập đến những thay đổi trong Quý 3/2007 và các so sánh với Quý 2/2007.

Chỉ số Cầu được tính trên số lượng cơ hội việc làm tại Việt Nam, thể hiện tổng số việc làm được đăng tuyển trong mỗi quý.

Chỉ số Cung thể hiện số người tìm việc tại Việt Nam, phản ánh tổng số hồ sơ tìm việc trực tuyến trung bình mỗi quý trong tất cả các ngành nghề cũng như từng loại công việc.

Cầu tăng kỷ lục - Cung “nổi gót” theo sau

Đúng như dự đoán, một lần nữa, chỉ số Cầu đạt tốc độ tăng vượt trội trong Quý 3 (15.964 điểm), tăng 152% so với 18 tháng trước. Sự thay đổi này không có gì ngạc nhiên. Các nhà chuyên môn đã thấy trước điều này khi xu hướng nhảy việc liên tục diễn ra và những nỗ lực duy trì nhân tài của các công ty Việt Nam trên thị trường lao động gần đây. Chính điều này gây ra tỷ lệ thay đổi nhân lực rất cao và hiển nhiên kèm theo là tình trạng thiếu nhân tài trầm trọng. Ngoài ra, nền kinh tế bùng nổ đã kéo theo sự gia tăng đầu tư nước ngoài (FDI), tỉ lệ thất nghiệp giảm đáng kể và mức lương trên thị trường cũng tăng lên. Cả ba nhân tố này góp phần hâm nóng nhu cầu nhân tài khi mà cơ hội việc làm trong nước ngày càng được tạo ra nhiều hơn. Trung bình các nhân viên sẽ thay đổi công việc 2 năm/lần và một sự thật là các công ty từ lớn tới nhỏ, từ nước ngoài tới trong nước đều đang tìm kiếm nguồn nhân lực xuất sắc, điều này làm cho thị trường ngày càng nóng dần lên.

Bảng 1. Chỉ số Cầu Nhân lực theo Quý

Quý	Q3'07	Q2'07	Q1'07	Q4'06	Q3'06	Q2'06	Q1'06
Chỉ số Cầu	15.964	15.025	10.550	7.792	6.163	6.345	5.060

Q3 2007

Mặc dù chịu tác động từ các nhân tố tích cực trên và làm chỉ số Cầu tăng vọt nhưng Việt Nam vẫn thiếu hụt trầm trọng nguồn nhân tài và xu hướng này vẫn còn kéo dài suốt hơn một năm qua. Chỉ số Cung sau giai đoạn tăng nhẹ trong Quý 2/2007 lại tuột xuống còn 10.719 điểm trong Quý 3. Cung không thể đuổi kịp so với xu hướng tăng đáng kinh ngạc của Cầu. Qua 18 tháng, Cung đã tăng 119% và vẫn đang theo sau Cầu (152%). Thực tế, trong suốt thời gian này, khi dịp Tết sắp đến và người lao động đang mong chờ các khoản tiền thưởng cuối năm, thì tỉ lệ chuyển đổi công việc đã giảm đáng kể và Cung nhân lực cũng trong tình trạng tương tự.

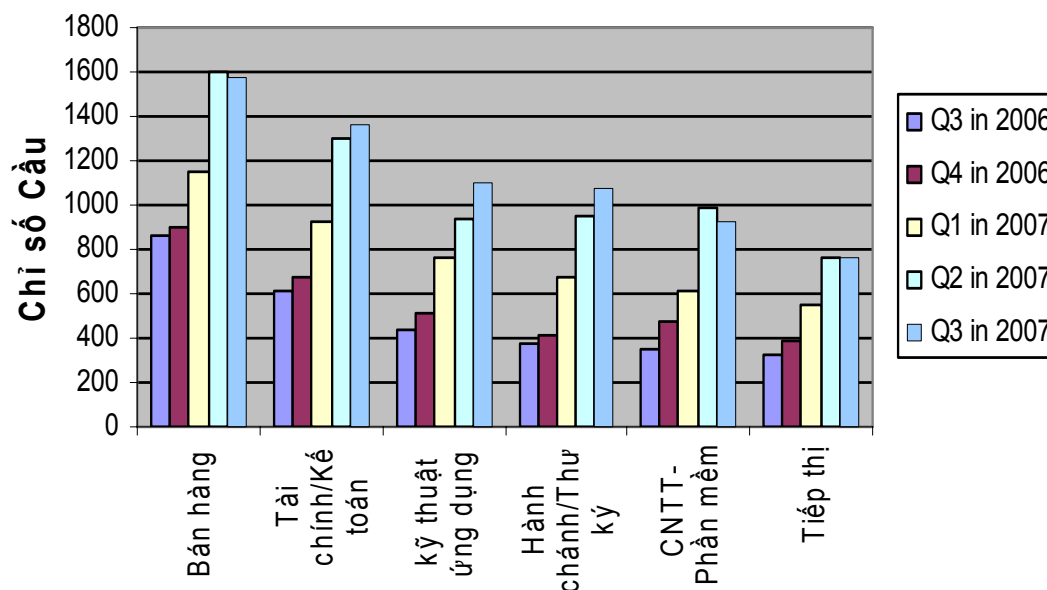
Bảng 2: Chỉ số Cung nhân lực trực tuyến theo Quý

Quý	Q3'07	Q2'07	Q1'07	Q4'06	Q3'06	Q2'06	Q1'06
Chỉ số Cung	10.719	11.580	8.864	9.661	10.254	4.894	5.424

Thị trường lao động vẫn chú trọng nguồn nhân lực chất lượng cao

Các lĩnh vực Bán hàng, Kế toán/ Tài chính, Kỹ thuật, Hành chính/Thư ký, Công nghệ thông tin – Phần mềm và Tiếp thị đang thống trị thị trường lao động khi liên tục nằm trong nhóm 6 ngành nghề dẫn đầu Cầu Lao động Trực tuyến trong 2 quý liên tiếp. Mặc dù thị trường lao động Việt Nam rất đa dạng và phong phú nhưng chất lượng thì vẫn còn là một vấn đề và vì thế nhu cầu nguồn nhân lực chất lượng cao là rất lớn.

Sáu lĩnh vực có Cầu nhân lực cao nhất Quý 3, 2007



Lĩnh vực Sản xuất đang khẳng định mình

Thật thú vị khi các công ty trong lĩnh vực Sản xuất đã và đang đẩy mức lương đi lên nhằm thu hút một lực lượng nhân lực tài giỏi nhất. Ngoài Tài chính, Sản xuất rất có thể là ngành tiếp theo có mức lương cao. Trong Quý 3 này, Sản xuất đã tăng 141 điểm và đứng vị trí thứ hai trong nhóm 6 ngành có mức Tăng trưởng Cầu Nhân lực cao nhất về lượng. Với những thay đổi khả quan này, lĩnh vực Sản xuất rất có khả năng là ngành kế tiếp thu hút được nhiều sự quan tâm nhất của đội ngũ nhân tài Việt Nam.

Các ngành khác trong nhóm 6 ngành dẫn đầu Cầu Nhân lực về lượng này là Kỹ thuật ứng dụng, Hành chính/ Thư ký, Mới tốt nghiệp/ Thực tập, CNTT-Phần cứng/ Mạng và Xây dựng.

Bảng 3. Tăng Cầu Nhân lực theo số lượng			
Lĩnh vực	Chỉ số Cầu		Thay đổi (+)
	Q2'07	Q3'07	
Kỹ thuật ứng dụng	938	1.102	+164
Sản xuất	607	748	+141
Hành chính/Thư ký	947	1.070	+123
Mới tốt nghiệp/Thực tập	538	631	+93
CNTT-Phần cứng/Mạng	483	568	+85
Xây dựng	404	482	+78

Bảng 4. Tăng Cầu Nhân lực theo tỉ lệ			
Lĩnh vực	Chỉ số Cầu		Thay đổi (%)
	Q2'07	Q3'07	
Môi trường/Xử lý chất thải	26	46	77%
Bất động sản	117	176	50%
Chăm sóc sức khỏe/Y tế	83	112	35%
Phi chính phủ/Phi lợi nhuận	165	207	25%
Sản xuất	607	748	23%
Dịch vụ an ninh	9	11	22%

Lĩnh vực Bán hàng tuột xuống 22 điểm về Cầu Nhân lực theo lượng. Mặc dù lĩnh vực này được xem là ngành có tỉ lệ chuyển đổi công việc rất cao nhưng lượng người “nhảy việc” lại đạt mức thấp nhất. Dường như rằng các nguồn nhân lực Bán hàng có xu hướng ổn định công việc và chờ đợi các khoản thưởng cuối năm trước khi nghĩ đến việc di chuyển. Vì thế, Cầu trong lĩnh vực này là khá thấp.

Bảng 5. Lĩnh vực có Cầu nhân lực giảm theo lượng			
Lĩnh vực	Chỉ số Cầu		Thay đổi (-)
	Q2 '07	Q3 '07	
CNTT-Phần mềm	986	927	-59
Dược/Công nghệ sinh học	187	147	-40
Viễn Thông	216	180	-36
Dịch vụ khách hàng	236	203	-33
Bán hàng	1599	1577	-22

TP.HCM và Hà Nội vẫn là điểm nóng của thị trường nhân lực

Khoảng cách vẫn còn khá xa giữa hai thành phố lớn này với các địa phương còn lại. TP Hồ Chí Minh dẫn đầu với 47%, trong khi Hà Nội xếp thứ hai với 34%. Nếu Hà Nội tiếp tục theo sát TPHCM như thế này thì có thể nhận thấy rằng Hà Nội đang dần bắt kịp Thành phố Hồ Chí Minh về nơi phân bổ việc làm, bởi vì nhu cầu nhân lực ở Hà Nội trong hai quý qua đã tăng rất đáng kể.

Theo VNA, “Chính quyền thành phố Hà Nội hy vọng sẽ tạo ra 90.000 việc làm mỗi năm trong 5 năm tới”. Tuy nhiên, Báo Quân Đội Nhân Dân cũng đưa ra một dự đoán có tác động khá mạnh mẽ: “Chỉ riêng TP Hồ Chí Minh dự kiến sẽ cung cấp 230.000 việc làm mỗi năm từ nay tới năm 2010, bao gồm cả nguồn nhân lực được đào tạo lẫn chưa đào tạo ở tất cả các lĩnh vực khác nhau và xu hướng này còn được đảm bảo là sẽ tiếp tục duy trì trong một thời gian dài”. Những dự đoán quan trọng này chắc chắn tạo ra tính cạnh tranh giữa hai thành phố ngày càng quyết liệt hơn.

Hãy nhìn vào bảng xếp thứ hạng trong quý này:

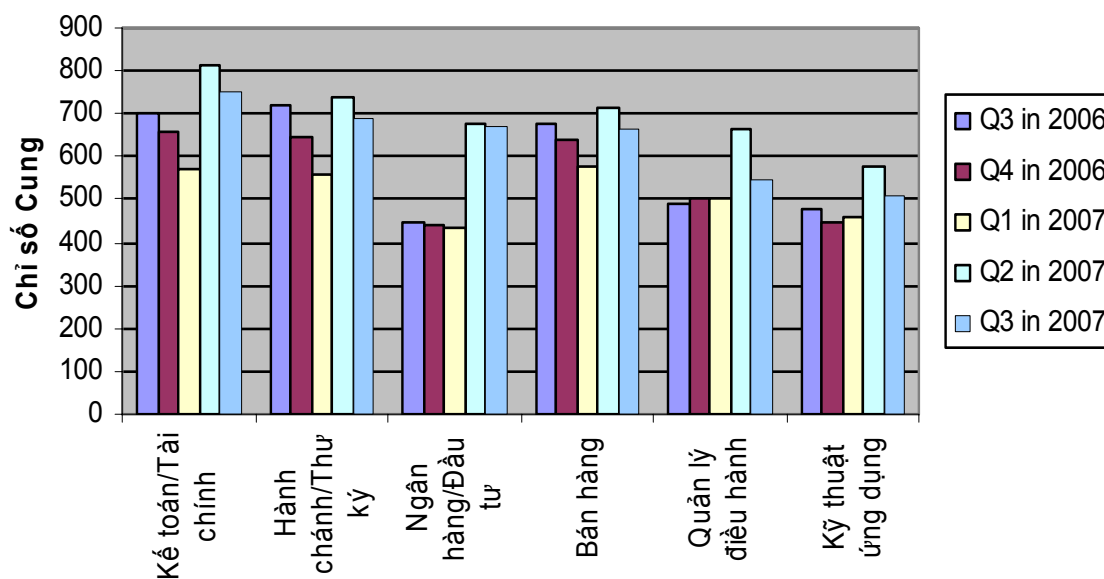
Bảng 6. Phân bổ Việc làm		
Tỉnh/Thành phố	Q2 '07	Q3 '07
Tp Hồ Chí Minh	50%	46%
Hà Nội	32%	34%
Bình Dương	4%	4,5%

Đồng Nai	1%	1,7%
Hải Dương	1%	1%

Và lĩnh vực Kế toán/ Tài chính và Ngân hàng/ Đầu tư cũng đang “nóng” lên

Cùng với xuất hiện của một lượng lớn các ngân hàng mới thành lập và các công ty đầu tư vào Việt Nam, cũng như sự hỗ trợ của chính phủ nhằm chú trọng phát triển các ngành này, không có gì lạ khi rất nhiều người chọn lựa nghề nghiệp trong các lĩnh vực này. Và xu hướng này có thể vẫn tiếp tục duy trì trong các quý của năm 2008. Dưới đây là Biểu đồ của 6 ngành đứng đầu trong bảng Cung Nhân lực trực tuyến Quý 3.

Sáu lĩnh vực có Cung nhân lực cao nhất Quý 3 2007



Các lĩnh vực có tốc độ tăng trưởng nhanh nhất

Trước hết, chúng ta đề cập đến Lĩnh vực Người nước ngoài. Sau một đợt giảm nhẹ trong Quý 2, Lĩnh vực Người nước ngoài đã tăng thêm 48 điểm và tốc độ tăng trưởng đạt đến 104% xét trên Cung Nhân lực. Sự thay đổi này là một tín hiệu tốt sau khi Dự thảo về bãi bỏ giới hạn số lượng người nước ngoài làm việc trong một tổ chức/công ty. Đây là một tin đáng phấn khởi đối với các công ty sử dụng lao động nước ngoài và từ đây, họ có thuê nhiều hơn 3% tổng số lao động mà họ cần, thậm chí là nhiều hơn.

Vẫn là thiếu sót nếu không đề cập đến lĩnh vực Bất động sản. Lĩnh vực này đã từng đạt mức tăng trưởng cao nhất trong năm và tiếp tục gia tăng vượt trội, xếp thứ hai về Tăng trưởng Cung Nhân lực theo số lượng trong quý này.

Cuối cùng là lĩnh vực Mới tốt nghiệp/ Thực tập. Xu hướng tuyển dụng sinh viên mới ra trường đã góp phần mang lại nguồn Cung khổng lồ cho lĩnh vực này.

Bảng 7. Tăng Cung nhân lực theo số lượng			
Lĩnh vực	Chỉ số Cung		Thay đổi (+)
	Q2'07	Q3'07	
Người nước ngoài	46	94	+48
Bất động sản	107	126	+19
Thực tập/mới tốt nghiệp	269	286	+17
Hóa chất/Sinh hóa	161	171	+10

Bảng 8. Tăng Cung nhân lực theo tỉ lệ			
Lĩnh vực	Chỉ số Cung		Thay đổi (%)
	Q2'07	Q3'07	
Người nước ngoài	46	94	+104%
Dịch vụ an ninh	6	8	+33%
Bất động sản	107	126	+18%
Chăm sóc sức khỏe/Y tế	31	34	+10%

Nguy cơ thiếu nguồn nhân lực chất lượng cao bắt đầu

Dầu thè nào đi nữa thì khi nhìn vào Bảng các lĩnh vực có Cung Nhân lực giảm như: Quản lý điều hành, Kế toán/Tài chính, Tiếp thị và Viễn thông... tất cả đều giảm cả về lượng lẫn tỉ lệ. Nhu cầu nhân lực cấp cao đang dần trở nên cấp bách khi người lao động trở nên quá quen thuộc với chuyện nhảy việc và các công ty đang đấu tranh cật lực để giành giật họ. Tình hình này đã trở thành “một dịch bệnh” hay “vòng luẩn quẩn” khiến nguồn Cung ngày càng khan hiếm, đặc biệt đối với nhân lực có tay nghề cao. Để giải quyết vấn đề nan giải này, các công ty phải bắt tay ngay vào việc phát triển các chiến lược thu hút và gìn giữ nhân tài, đồng thời xây dựng thương hiệu đủ mạnh để giúp họ chiếm được niềm tin và cảm tình của đội ngũ nhân tài này. Và cuối cùng, họ nên nhớ “phòng” bao giờ cũng tốt hơn “trị” và không nên xem nhẹ các yếu tố cơ bản nhất như Lương bổng, Chính sách Nhân sự, Chức danh.....

Bảng 9. Giảm Cung nhân lực theo lượng

Lĩnh vực	Chỉ số Cung		Thay đổi (-)
	Q2 '07	Q3 '07	
Quản lý điều hành	666	547	-119
Xuất nhập khẩu	414	331	-83
Chăm sóc khách hàng	505	435	-70
Kỹ thuật ứng dụng	576	511	-65
Kế toán/Tài chính	813	751	-62

Bảng 10. Giảm Cung nhân lực theo tỉ lệ

Section	Chỉ số Cung		Thay đổi %
	Q2 '07	Q3 '07	
Thời vụ/ Hợp đồng	32	25	-22%
Tư vấn	226	179	-21%
Viễn thông	256	204	-20%
Xuất Nhập Khẩu	414	331	-20%
Tiếp thị	203	165	-19%
Quản lý điều hành	666	547	-18%

THÔNG SỐ NHÂN LỰC CỦA VIETNAMWORKS – CHỈ SỐ CẦU*

Lĩnh vực	Chỉ số Cầu				
	Q3' 2007	Q' 2007	Q1' 2007	Q4' 2006	Q3' 2006
Kế toán/Tài chính	1364	1303	920	669	612
Hành chính/Thư ký	1070	947	675	415	371
Quảng cáo/Khuyến mãi/Đối ngoại	364	380	243	182	143
Nông nghiệp/Lâm nghiệp	27	29	34	32	22
Kiến trúc	188	175	93	95	62
Nghệ thuật/Thiết kế	178	189	151	114	103
Ngân hàng/Đầu tư	634	588	413	267	207
Hóa chất/Sinh hóa	138	133	76	51	39
Xây dựng	482	404	308	240	199
Tư vấn	120	122	86	46	42
Mỹ phẩm	20	34	24	9	8
Dịch vụ khách hàng	203	236	171	95	89
Giáo dục/Đào tạo/Thư viện	178	180	130	84	97
Kỹ thuật ứng dụng	1102	938	761	516	436
Mới tốt nghiệp/Thực tập	631	538	291	618	14
Môi trường/Xử lý chất thải	46	26	22	14	16
Quản lý điều hành	752	737	524	270	184
Người nước ngoài	56	69	35	31	38
Xuất nhập khẩu	288	277	153	107	107
Thực phẩm/Đồ uống	110	107	61	48	32
Da giày	27	25	31	40	6
Đồ gỗ/Nội thất	99	85	49	39	34
Chăm sóc sức khỏe/Y tế	112	83	60	69	38
Nhân sự	454	421	304	222	190
Bảo hiểm	114	94	62	26	26
Biên phiên dịch	305	289	169	134	114
CNTT-Phần cứng/Mạng	568	483	306	195	172
CNTT-Phần mềm	927	986	611	474	352
Pháp lý	173	144	95	73	54
Sản Xuất	748	607	468	278	232
Tiếp thị	767	760	547	383	322
Báo chí	71	91	51	21	17
Phi chính phủ/Phi lợi nhuận	207	165	142	144	122
Dầu khí/Khoáng sản	93	95	54	54	16
Khác	16	20	11	11	17
Dược/Công nghệ sinh học	147	187	113	109	107
Vật tư/Hậu cần	171	175	137	71	72
Bất động sản	176	117	80	68	32
Nhà hàng/Dịch vụ ăn uống	56	60	73	45	62
Bán lẻ/Bán sỉ	48	51	22	14	10
Bán hàng	1577	1599	1152	901	868
Chứng khoán	75	0	0	0	0
Dịch vụ an ninh	11	9	10	5	4
Viễn Thông	180	216	162	83	87
Thời vụ/Hợp Đồng	3	9	12	12	12
Dệt may	207	184	142	82	66
Du lịch/Khách sạn	308	287	250	182	178
Vận chuyển/Vật tư	304	293	206	111	90
Kho vận	69	78	60	43	42

* Chỉ số Cầu là tổng số quảng cáo tuyển dụng đăng trong quý

THÔNG SỐ NHÂN LỰC CỦA VIETNAMWORKS – CHỈ SỐ CUNG *

Lĩnh vực	Chỉ số Cung				
	Q3 ' 2007	Q2 ' 2007	Q1' 2007	Q4' 2006	Q3' 2006
Kế toán/Tài chính	751	813	573	659	701
Hành chính/Thư ký	692	738	558	643	723
Quảng cáo/Khuyến mãi/Đổi ngoại	378	435	328	368	407
Nông nghiệp/Lâm nghiệp	53	52	41	57	59
Kiến trúc	60	72	61	63	64
Nghệ thuật/Thiết kế	144	166	134	149	153
Ngân hàng/Đầu tư	673	678	433	443	444
Hóa chất/Sinh hóa	171	161	121	123	133
Xây dựng	252	266	224	226	229
Tư vấn	179	226	164	186	185
Mỹ phẩm	64	69	57	63	70
Dịch vụ khách hàng	435	505	389	420	436
Giáo dục/Đào tạo/Thư viện	202	207	169	186	211
Kỹ thuật ứng dụng	511	576	460	446	481
Môi trường/Thực tập	286	269	218	223	205
Môi trường/Xử lý chất thải	104	109	78	85	96
Quản lý điều hành	547	666	504	505	490
Người nước ngoài	94	46	49	78	75
Xuất nhập khẩu	331	414	319	356	379
Thực phẩm/Đồ uống	149	148	123	139	140
Da giày	24	28	26	23	23
Đồ gỗ/Nội thất	70	74	58	69	68
Chăm sóc sức khỏe/Y tế	34	31	24	27	34
Nhân sự	420	457	338	362	404
Bảo hiểm	65	72	50	58	59
Biên phiên dịch	189	211	152	163	188
CNTT-Phần cứng/Mạng	373	413	337	365	388
CNTT-Phần mềm	388	419	337	368	403
Pháp lý	65	62	47	52	59
Sản Xuất	319	353	286	292	315
Tiếp thị	165	203	152	174	201
Báo chí	77	79	59	62	70
Phi chính phủ/Phi lợi nhuận	194	232	177	200	234
Dầu khí/Khoáng sản	140	149	114	112	119
Khác	164	194	154	187	186
Dược/Công nghệ sinh học	34	100	73	85	96
Vật tư/Hậu cần	60	64	48	50	47
Bất động sản	126	107	77	72	69
Nhà hàng/Dịch vụ ăn uống	56	66	50	62	68
Bán lẻ/Bán sỉ	91	97	70	84	89
Bán hàng	665	713	575	640	679
Chứng khoán	130	0	0	0	0
Dịch vụ an ninh	8	6	7	8	8
Viễn Thông	204	256	195	217	252
Thời vụ/Hợp Đồng	25	32	26	33	30
Đệt may	78	88	71	72	67
Du lịch/Khách sạn	284	318	237	272	280
Vận chuyển/Vật tư	69	83	67	76	76
Kho vận	57	57	54	58	61

* Chỉ số Cung thể hiện số hồ sơ tìm việc trung bình trong từng Quý ở mọi lĩnh vực

GIỚI THIỆU VỀ VIETNAMWORKS.COM

VietnamWorks.com là trang web việc làm lớn nhất Việt Nam, là nhà tiên phong về tuyển dụng trực tuyến, là nhịp cầu kết nối người tìm việc và nhà tuyển dụng trên Internet từ năm 2002. Với những dịch vụ đa dạng về nhân sự, chúng tôi đã phục vụ hàng ngàn công ty và hàng trăm ngàn người tìm việc. Đối với người tìm việc, chúng tôi giúp họ tiếp cận được với nhiều cơ hội việc làm nhất, với những công ty danh tiếng nhất, và cung cấp cho họ hành trang để phát triển tối đa nghề nghiệp của mình. Đối với nhà tuyển dụng, chúng tôi cung cấp dịch vụ quảng cáo tuyển dụng trực tuyến, một cơ sở dữ liệu với gần ba trăm ngàn hồ sơ của người tìm việc, và dịch vụ đăng quảng cáo tuyển dụng trên báo in trên những báo và tạp chí toàn quốc.

Để biết thêm thông tin về VietnamWorks.com – Thông số Nhân lực Việt Nam, xin vui lòng liên hệ với bà Nguyễn Thị Minh Tâm theo số (08) 404 1373 hoặc địa chỉ email tam@navigosgroup.com.

©2007, Bản quyền thuộc về Management Consulting Group, Ltd. VietnamWorks.com và Thông số Nhân lực Việt Nam của VietnamWorks.com là ấn phẩm thuộc sở hữu của Management Consulting Group Ltd. Các thông tin trong tài liệu này không thể được sử dụng lại, một phần hay toàn bộ, khi chưa có sự đồng ý chính thức bằng văn bản của VietnamWorks.com hay Management Consulting Group Ltd